

Firma digital Segura:



eSign AnyWhere



Ayudando en la verdadera transformación digital

Mundo Serban Biometrics – LA OFERTA MÁS COMPLETA DEL MERCADO

Servicios basados en productos propios, de nuestros fabricantes y partners

Proyectos internacionales en 15 países

Más de 100 clientes de diferentes sectores

Más de 1.500.000 de licencias vendidas

Fabricantes



Partners



Resellers

Canales de distribución comercial



Barcelona

Bilbao

Bogotá

Buenos Aires

Lima

Lisboa

Madrid

México DF

Miami

Santiago de Chile

Ampliamos nuestro portfolio de soluciones – Integrador total DTM

ANTES

Firma Biométrica y Firma por Voz
Firma Electrónica Avanzada

Multicanal
Biometrías aisladas
Sin Workflow

Cloud Microsoft Azure

Soporte y Mantenimiento tradicional
Sin software adicional

Proveedor de Dispositivos
Venta de Dispositivos

Varios
proveedores



Multi-firma Electrónica
Firma Electrónica Simple, Avanzada y Cualificada

Proveedor de Servicios de Confianza
Trust Services Provider (TSP)

Omnicanal
Multi-plataforma biométrica
Workflow

SaaS Independiente Proveedor

Servicio gestionado
Aplicaciones integradas para mejora de procesos

Proveedor de Hardware y Servicios
Venta y Renting de hardware
Gestión de dispositivos

Un único proveedor en
España y Latinoamérica



Referencias – Soluciones DTM

BANCA Y FINANZA



SEGUROS



TELECOMUNICACION



AUTOMOCIÓN



UTILITIES



GOBIERNO



RETAIL



OTRA INDUSTRIA



Referencias – Soluciones Biométricas

SECTOR FINANCIERO



OTROS SECTORES



La cadena de valor de DTM (Digital Transaction Management)

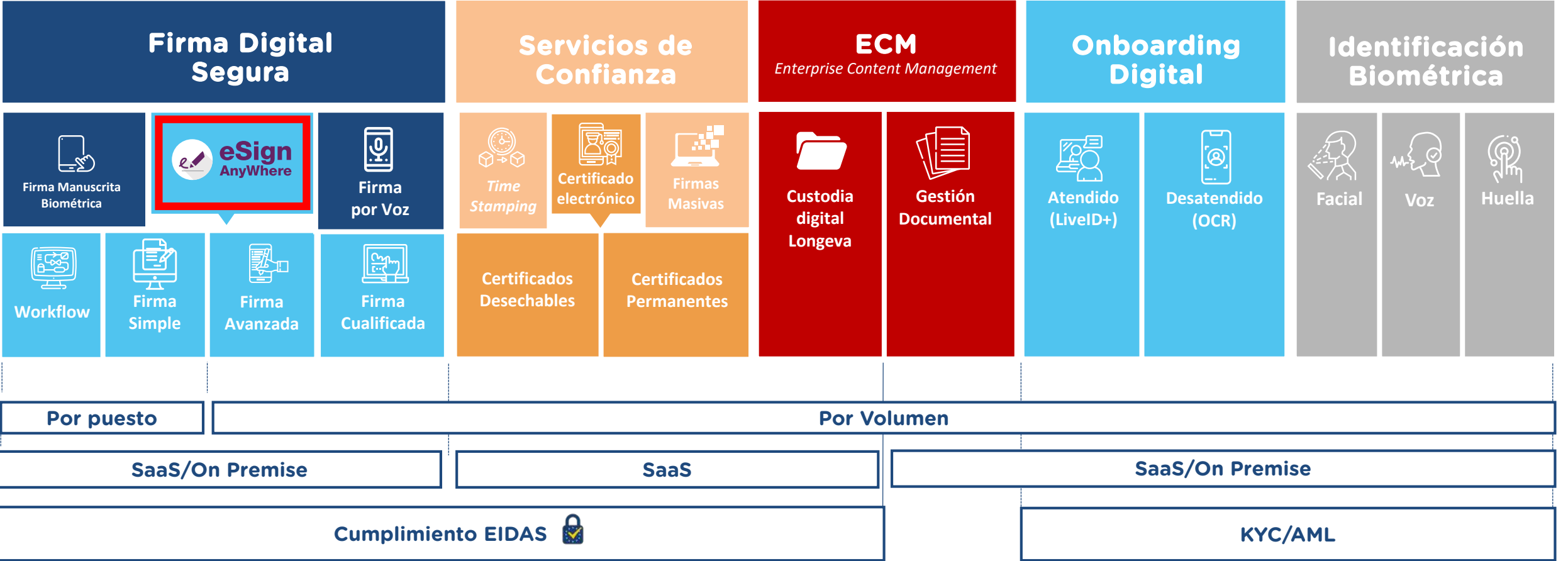
Una solución DTM tiene que incluir todos los componentes necesarios para firmar de forma segura un document (¡Fírmalo!), para automatizar y controlar la transacción comercial (¡Compártelo!) y para archivar el document firmado (¡Almacénalo!).

Serban Biometrics proporciona una **solución DTM omnicanal** que incluye todos los componentes de la cadena de valor DTM. Como alternativa, los bloques de construcción DTM están disponibles para clientes, socios e integradores de sistemas para implementar una solución totalmente personalizada.



Soluciones y Productos DTM - TRANSFORMA TU EMPRESA

Generación, gestión y custodia de documentos
Identificación, autenticación biométrica y firma segura de usuarios





eSign AnyWhere



Fírmalo



Compártelo



Almacénalo



BENEFICIOS



>1.000.000 Millions

Usuarios Finales

Firman con nuestra solución
de firma digital

>440.000 >375.000 3^{BL}

Notificaciones Email

Puestos de firma manuscrita

Paginas almacenadas

¿Qué es?

La **firma electrónica** es un concepto jurídico, equivalente electrónico al de la firma manuscrita, donde una persona acepta el contenido de un mensaje electrónico o documento a través de cualquier medio electrónico válido.

Una **firma digital** es un mecanismo **criptográfico** que permite al receptor de un mensaje firmado digitalmente identificar a la entidad originadora de dicho mensaje (autenticación de origen y no repudio), y confirmar que el mensaje no ha sido alterado desde que fue firmado por el originador (integridad).

Reglamento Europeo de Identificación Electrónica y Servicios de Confianza

El sistema europeo de reconocimiento de identidades electrónicas (conocido por sus siglas en inglés **eIDAS** — electronic IDentification, Authentication and trust Services—) es un **Reglamento de la UE** sobre / un conjunto de normas para la identificación electrónica y los **servicios de confianza** para transacciones electrónicas en el mercado único europeo.

Proporciona el entorno regulatorio para los siguientes aspectos importantes relacionados con las transacciones electrónicas:

- **Firma electrónica avanzada**
- **Firma electrónica cualificada**
- **Certificado cualificado**
- **Servicio de confianza**



**LA SOLUCIÓN DE FIRMA CUMPLE CON LOS
REQUERIMIENTOS DE SERVICIO DE CONFIANZA,
FIRMA AVANZADA Y FIRMA CUALIFICADA
DESCRITOS POR EIDAS**



**Qualified Trust Service
Provider under eIDAS**

FIRMA ELECTRÓNICA

Tipos de Firma:

Definición según Reglamento Europeo de Identificación Electrónica y Servicios de Confianza



FIRMA ELECTRÓNICA SIMPLE (SES)

Son los datos en formato electrónico anejos a otros datos electrónicos o asociados de manera lógica con ellos que utiliza el firmante para firmar. No se apoya por lo tanto en la firma digital.



FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA (ADES)

Es una firma digital que se apoya en los siguientes requisitos:

- Estar vinculada al firmante de manera única;
- Permitir la identificación del firmante;
- Haber sido creada utilizando datos de creación de la firma electrónica que el firmante puede utilizar, con un alto nivel de confianza, bajo su control exclusivo.
- Estar vinculada con los datos firmados por la misma de modo tal que cualquier modificación ulterior de los mismos sea detectable.



FIRMA ELECTRONICA CUALIFICADA (QES)

Es una firma digital avanzada que se crea mediante un dispositivo cualificado de creación de firmas electrónicas y que se basa en un certificado cualificado de firma electrónica.



VALIDEZ JURÍDICA

Cubriendo todas las necesidades de la organización



VALIDEZ JURÍDICA



INTEGRIDAD
DEL
DOCUMENTO

El documento original no puede ser alterado ni modificado



NO REPUDIO

Evita que el cliente niegue la autoría de la firma o el contenido del documento firmado



AUTENTICIDAD
DE LAS
FIRMAS

Permite recuperar, comparar y verificar la autenticidad de las firmas

CASOS DE USO

Remoto

Interno

Externo

Presencial

Sucursal

Movilidad

Pilares para diseñar un DTM

TIPO DE FIRMA

Firmas Electrónicas - SES

Firmas Avanzadas - ADES

Firmas Cualificadas - QES

UX

Online vs Offline

Guía de Usuario

Autenticación

DESPLIEGUE

SaaS Compartido

SaaS Privado

SaaS Administrado

On premise

FIRMA MANUSCRITA BIOMÉTRICA

Firma Biométrica, con las mismas garantías legales que la firma manuscrita tradicional

FIRMA CLICK-TO-SIGN

Simple consentimiento
por click

FIRMA CERTIFICADO CUALIFICADO

Firmas basadas en certificados
cualificados EIDAS

Multicanal

Multi-firma

FIRMA CERTIFICADO AVANZADO

Firmas digitales con certificados
avanzados

FIRMA EN NUBE

Gestión de la identidad y Firma
basada en certificados alojados en
Cloud

FIRMA CON VOZ

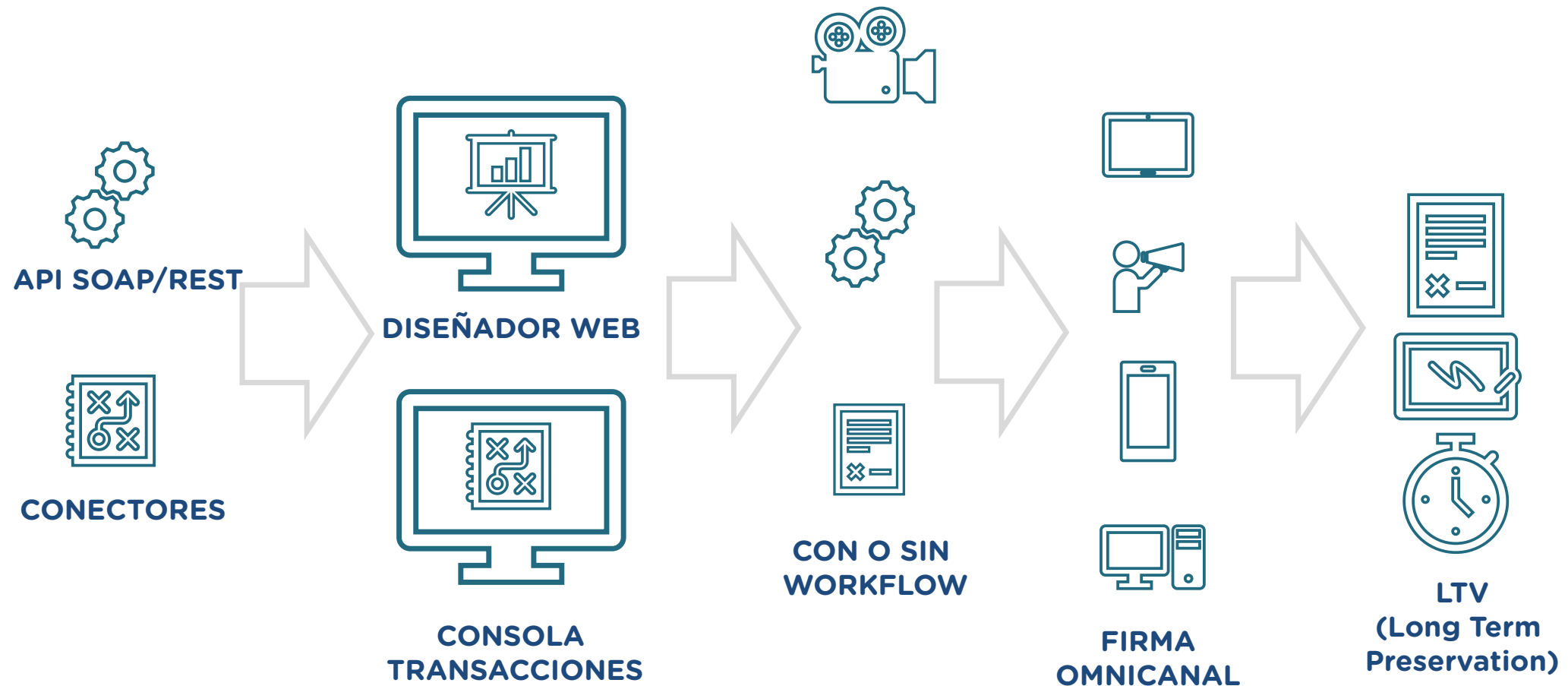
Firma avanzada que utiliza la biometría vocal
para dar consentimiento a un
documento digital vía
canal telefónico o canal web



SOLUCION OMNISCANAL

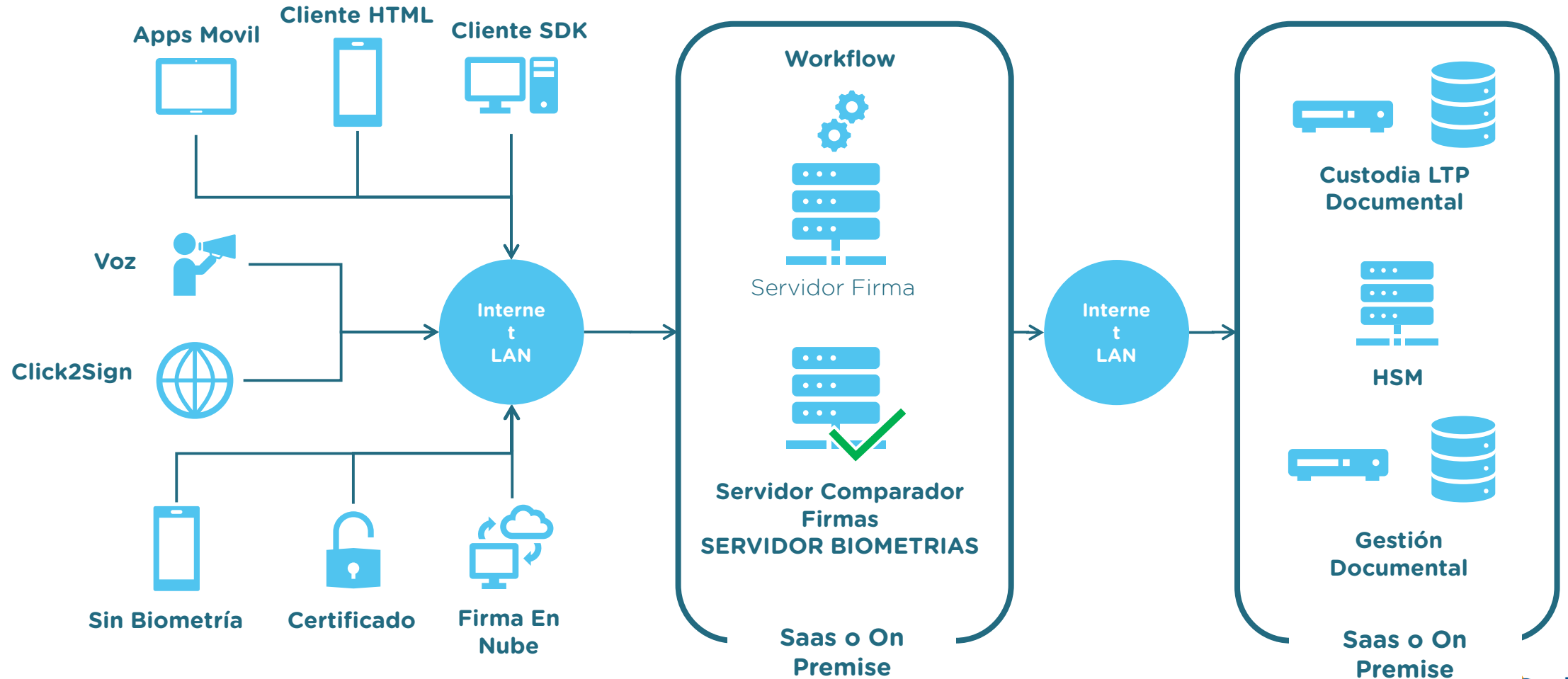
Qué cubre todas las necesidades de la organización

ONBOARDING DIGITAL



ARQUITECTURA

Multicanal





CLIENTE HTML

Implementa SES o ADES

Click to Sign: Firma confirmando a través de un simple click

Type to Sign: Firma tecleando tu nombre en un teclado

Draw to Sign: Firma dibujando tu firma con el dedo o con un stylus

SMS to Sign: Firma a través de una password OTP enviada via SMS

Autenticación a través de uno o más factores

eMail, PIN, OTP (SMS), LDAP, OAUTH (LinkedIn, Xing, Facebook, etc), SAML (ADFS)

Todas las evidencias quedan registradas en servidor

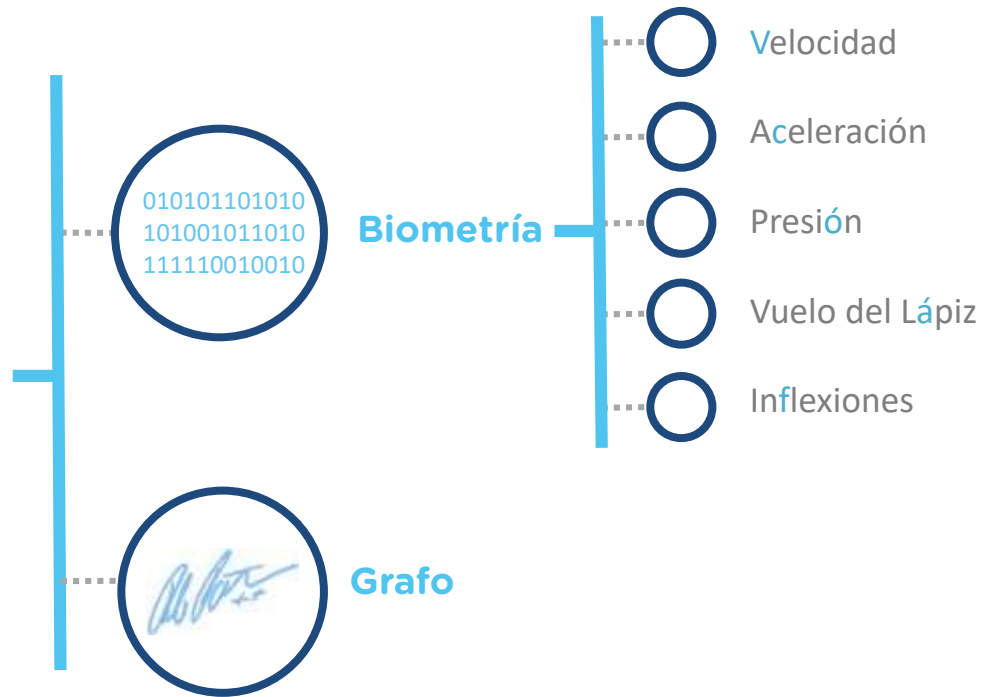
Registro de auditoría firmado digitalmente que proporciona toda la trazabilidad y las evidencias del proceso

Casos de uso: Firma remota

SOLUCIÓN FIRMA - FIRMA MANUSCRITA

Firma, Comparte, Almacena

Firma
manuscrita



Rasgos Personales
que aportan evidencias que
permiten identificar y autenticar a la
persona firmante

Requiere del uso de un lapiz y de una aplicación nativa

Windows desktop

Aplicaciones móviles sobre iOS, Android o Windows

Terminal Services (Citrix, VMWare, RDP) en Windows/Linux Clients

Soportado en una amplia gama de dispositivos y tecnologías

Firma Biométrica opcional por configuración

No se registra la biometría en caso de razones de reglamento en algunos países

El grafo de la firma todavía permite la autenticación forense (aunque con resultados más pobres)

El grafo (o imagen) de la firma se protege a través de document auditable y mediante *timestamping*

Verificación de la firma

Manual

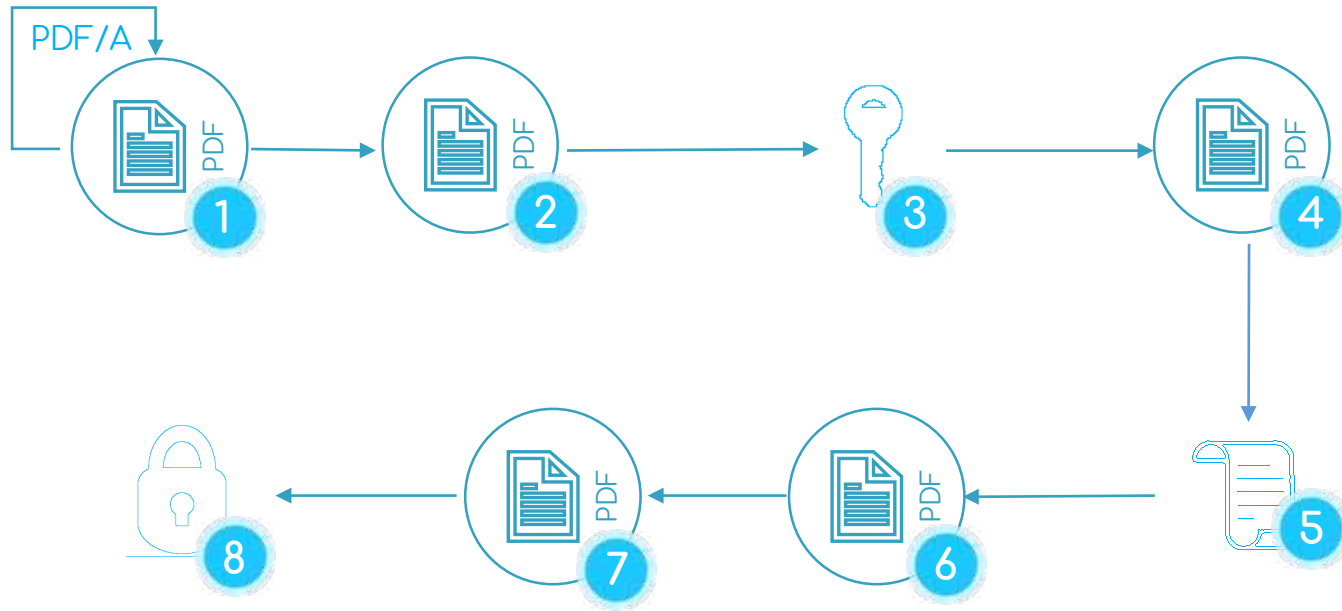
Automatizado – En tiempo de ejecución

Casos de Uso: Firma Presencial

FIRMA MANUSCRITA

SOLUCIÓN DE FIRMA - FIRMA MANUSCRITA

Firma, Comparte, Almacena



1. Se recibe como entrada el PDF

2. Se estampan las imágenes de la firma en el PDF

3. La biometría se encripta junto con los datos del proceso con PK de un certificado de encriptación

4. Los datos encriptados se almacenan en el PDF

5. El PDF completo se firma

6. Se firma digitalmente con la clave privada de un certificado de firma

7. Como opción se estampa un sello de tiempo de terceros

8. El PDF de salida está protegido ante cambios

SOLUCIÓN DE FIRMA - PORTAFIRMAS

Workflow, Diseñador, APIs, Conectores

Crear Proceso

Carga documentos y añade
intervinientes

Define roles

Define métodos de
autenticación

Añade mensaje de solicitud de
firma



- Flujos de trabajo
- Firmante activo, CC, confirmación de recibo

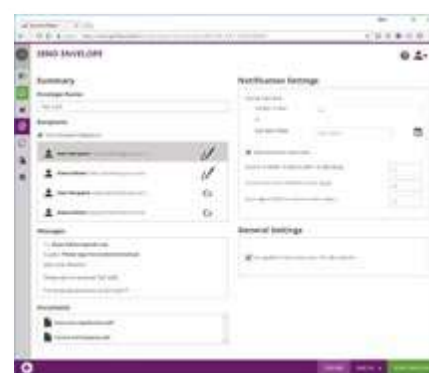


Diseñar ceremonia de firmas

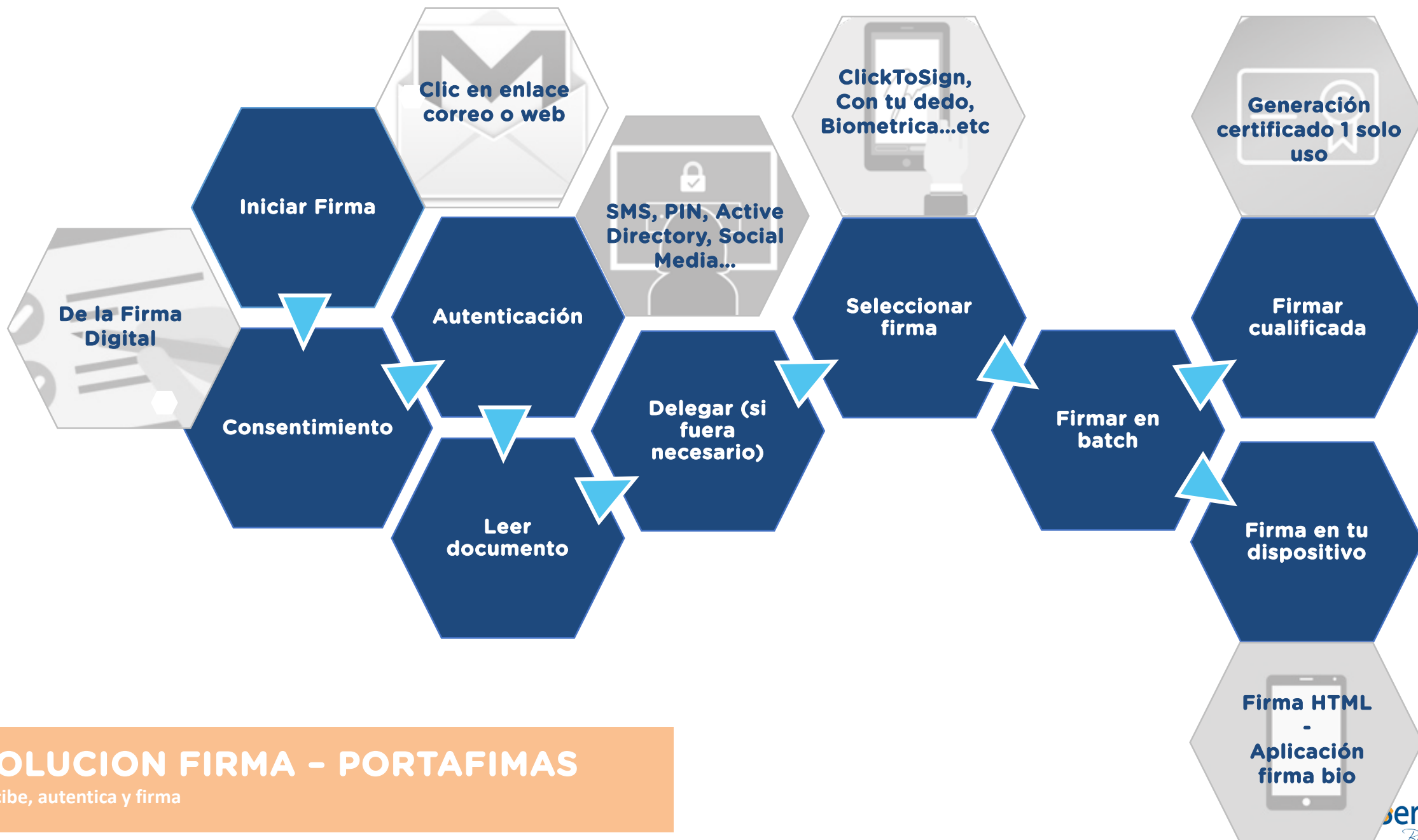


- Escribir anotaciones
- Campos de formulario con valores predeterminados
- Campos de firma con su tipo
- Requerido y opcional

Delegación y Notificaciones



- Solicitudes de firma
- Definir los recordatorios para los destinatarios
- Definir las alarmas para los remitentes
- Habilitar las delegaciones



SOLUCION FIRMA - PORTAFIMAS

Recibe, autentica y firma

SOLUCIÓN DE FIRMA - PORTAFIRMAS

Conectores

OFFICE 365

Word 2016/365
Outlook 2016/365

Define los flujos de firma directamente desde tu aplicación Office

Acceso directo a los recursos
Documentos adjuntos en Outlook
Contactos

Diseñador Web directo desde Office

Alta productividad

APLICACIONES NEGOCIO

Salesforce
Dymanics CRM 365
Sharepoint 2013/ 2016 / 365

Define los flujos de firma directamente desde tu aplicación de negocio

Asigna los expedientes directamente a tus entidades de negocio
Oportunidades, Cuentas, Citas, Listas...
Contactos

Información de expedientes y cambios actualizados

FIRMA CUALIFICADA

Ceremonia de creación y firma



IDENTIFICACIÓN

Legitimar al titular del certificado y sus datos personales

- Presencial
- Video remote, micro transacciones...etc.

A través de Autoridades de Registro (RA)



EMISIÓN DEL CERTIFICADO (QEC)

Firma el formulario de solicitud de certificado

Registrar el método de autenticación

Emisión del certificado en un dispositivo cualificado de creación de firma electrónica (QSCD) - HSM



FIRMA ELECTRONICA CUALIFICADA (QES)

Después de una autenticación exitosa

Firma el documento hash dentro del HSM

SOLUCIÓN DE FIRMA - CUALIFICADA

Con Certificados Personales

Certificado local en el dispositivo del firmante

- Debe emitirse físicamente en tarjeta inteligente, token, microSD
- Se admiten otras CA o TSP
- El usuario debe ingresar el PIN del dispositivo para firmar

Certificado en el HSM de la autoridad certificadora

Certificado a largo plazo (3 años)

- Por lo general se emite por adelantado, antes del momento de firma
- Además de los certificados propios, soporta certificados de otras CA/TSP
- La firma remota se ejecuta a través de PIN u OTP

Certificado de un solo uso

- Por lo general se emite en el mismo momento de la firma (remoto o presencial)
- Ejecución de la firma Via OTP (remote o presencial) o con firma biométrica (presencial)

Principal Caso de Uso - Firma Cualificada

- **Certificado Local:** el firmante ya dispone de su propio certificado
- **Certificado Remoto :** el firmante usa su certificado en muchas sesiones
- **Certificado de un solo:** sesión única (con múltiples firmantes)

SOLUCIÓN DE FIRMA - CUALIFICADA

Sellos de Empresa

Requiere un certificado de sello cualificado

- Emitido a persona jurídica
- Gestionado en el dispositivo Seguro de creación de firmas (HSM)
- La solicitud la debe realizar el representante legal de la organización exclusivamente
 - Documentación de la representación siempre es requerida
 - La solicitud puede ser mediante los siguientes mecanismos: Videoconferencia (LiveID), digital con certificado cualificado o a través de acreditación notarial

Creación automatizada de sellos electrónicos

- Como parte del portafirma
- O como firma en un proceso independiente
- Access PIN is defined in the Org Settings

Vincula a la empresa

- Equivale a la firma de persona jurídica, en contraposición a la firma de persona física

SOLUCIÓN DE FIRMA - CUALIFICADA

Certificado de Un solo Uso



DATOS PARA IDENTIFICACION DEL FIRMANTE

- Se han de solicitar los datos necesarios para identificar al firmante
- El proceso puede ser apoyado por videoconferencia (LiveID)



FIRMA CUALIFICADA

- Satisface tanto los controles legales de cada país en prevención de blanqueo de capitales (AML) como los procesos de Know Your Customer (KYC)
- El certificado emitido es válido por una sola hora
- Permite la firma masiva, un solo certificado = un solo OTP = numerosas firmas

DEMO



eSign AnyWhere



A large, semi-transparent human skull is centered in the background. Overlaid on the skull is a glowing, teal-colored neural network or mesh structure, with bright yellow and orange highlights at various nodes and intersections, suggesting a complex, interconnected system.

GRACIAS

PABLO GARCÍA
Serban Biometrics
pgarcia@serban.es
M 34 917 324 855
www.serban.es